

PRISTUPNICA ZA GOLDEN TOWER CARD I NEWSLETTER

KORISNIK:

Broj kartice: _____

1. IME*: _____ PREZIME*: _____
2. ADRESA: _____ GRAD: _____
3. E-POŠTA: _____ DATUM ROĐENJA*: _____
4. TEL./MOB _____ * obvezna polja

PRIVOLA NA OBRADU OSOBNIH PODATAKA TOWER GOLDEN CARD I NEWSLETTER

Ovom privolom Tower Center Rijeka d.o.o. pruža podatke o obradi Vaših osobnih podataka u sklopu Golden Tower Card programa i radi slanja biltena-newslettera korisnicima programa te Vaša prava s tim u vezi, a Vi dajete suglasnost na obradu istih. Kao korisnik Golden Tower Card kartice dajem izričitu suglasnost i privolu da Tower Center Rijeka d.o.o. (dalje: TCR) prikuplja, obrađuje, koristi i analizira moje osobne podatke koji su navedeni u ovoj privoli, sve prema uvjetima i na način koji su navedeni u nastavku. **Osobni podaci koje TCR prikuplja:** Za sudjelovanje u Golden Tower Card programu prikupljaju se najmanje sljedeći podaci: ime i prezime, datum rođenja (obvezni podaci), podaci o mojim kupnjama u trgovinama u Tower Centru Rijeka za koje registriram bodove na Golden Tower Card kartici (registrira se trgovina, vrijeme kupnje, iznos kupnje, broj sakupljenih bodova). Za sudjelovanje u marketinškim programima za Golden Tower Card korisnika, kako je opisano u nastavku, pored prethodno navedenih podataka, TCR prikuplja i moju adresu (ulica i kućni broj, grad), elektronsku poštu i broj telefona/mobitela. Svi navedeni podaci pohranjuju se pod brojem kartice na korisničkom računu. Za slanje biltena – newslettera TCR prikuplja moju adresu elektronske pošte radi slanja newslettera.

Voditelj obrade osobnih podataka: Voditelj obrade mojih podataka je Tower Center Rijeka d.o.o., Rijeka, Strossmayerova 16, OIB 84184387126 – upravitelj trgovačkog centra Tower Center Rijeka. Kontakt: tel.: 051 403 815; email: tower.center@cushwake.com

Službenik za zaštitu osobnih podataka: Podaci službenika za zaštitu osobnih podataka objavljeni su na web stranici TCR-a www.tower-center-rijeka.hr/informacije. Kontakt podaci su: tower.center.sluzbenik.zop@cushwake.com.

Svrha obrade u sklopu Golden Tower Card programa: Podaci se prikupljaju radi a) identifikacije korisnika i omogućavanja evidentiranja bodova na Golden Tower Card kartici ostvarenih kupnjom, radi ostvarenja pogodnosti predviđenih programom Golden Tower Card i profiliranja mojih potrošačkih navika u Tower Centru Rijeka s obzirom na trgovinu, iznos i vrijeme kupnje, radi prilagođavanja sadržaja i vrste promotivnih poruka i poruka o pogodnostima b) u promotivne svrhe za upućivanje promotivnog materijala, marketinških obavijesti o pogodnostima, i obavijesti o provođenju nagradnih igara i izvlačenja i drugih marketinških obavijesti vezanih uz Tower Center Rijeka te provođenje anketa i istraživanja, putem elektronske pošte, SMS-a, promotivnim pozivima, drugim elektronskim sredstvima komunikacije, upućivanjem papirnatih sadržaja, ako sam dao privolu za slanje promotivnog materijala. **Svrhe obrade radi slanja newslettera:** Elektronska pošta se prikuplja radi slanja biltena – newslettera.

Način obrade: Moji osobni podaci se obrađuju od strane vanjskih ugovornih partnera TCR-a. Podaci su zaštićeni najmanje: pristup je omogućen samo ovlaštenim osobama uz lozinku i evidenciju pristupa, uz primjenu mjera informatičke sigurnosti od neželjenog pristupa i zaštite od gubitka. Podatke o mojim kupnjama TCR može koristiti radi izbora sadržaja marketinških obavijesti koje će upućivati. Navedena obrada uključuje profiliranje, ali ne i automatsko donošenje odluka. Suglasan sam sa provođenjem profiliranja o mojim potrošačkim navikama u Tower Centru Rijeka prema prikupljenim podacima (iznos, trgovina, vrijeme kupnje). Takva obrada se u pravilu obavlja automatski radi ciljanog upućivanja promotivnog materijala i drugih marketinških akcija. Takva obrada se izvršava samo za one kupnje za koje svojevrijedno odlučim registrirati bodove na svom korisničkom računu. Moji podaci se neće ustupiti trećim primateljima, osim ako je takvo ustupanje utemeljeno na propisu.

Pravna osnova obrade: Osobni podaci se obrađuju na temelju moje privole kao korisnika Golden Tower Card kartice. Ova privola vrijedi 3 godine od zadnjeg korištenja Golden Tower Card kartice.

Razdoblje pohrane osobnih podataka radi sudjelovanja u Golden Tower Card programu: Osobni podaci se pohranjuju tijekom cijelog razdoblja tijekom kojeg sudjelujem u Golden Tower Card programu. Podaci se brišu odmah po a) mojem zahtjevu da me se isključi iz Golden Tower Card programa b) ukidanjem programa Golden Tower Card od strane TCR-a c) opozivom ove privole d) prestankom važenja privole. Privola se može opozvati djelomično ili u cijelosti. Djelomično u odnosu podatke za sudjelovanje u Golden Tower Card programu, za sudjelovanje u marketinškim programima za Golden Tower Card korisnika i za slanje biltena – newslettera. Privola se opoziva slanjem pisanog opoziva na adresu TCR-a ili emailom na adresu tower.center@cushwake.com ili tower.center.sluzbenik.zop@cushwake.com. Nakon opoziva privole TCR neće obrađivati podatke za koje je privola bila dana te će ih brisati. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije njezina povlačenja.

MOJA PRAVA KAO KORISNIKA

Pravo na pristup osobnim podacima: Imam pravo pristupiti osobnim podacima te od TCR-a dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se na mene odnose te informacije o svrsi obrade, kategorijama podataka koji se obrađuju, primateljima, vremenu pohrane, o mojim pravima kao ispitanika u pogledu ispravka, brisanja, ograničavanja obrade, pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu i druge relevantne informacije vezane uz obradu. Osim ako zatražim drugačije, ove se informacije daju u elektroničkom obliku putem elektronske pošte.

Pravo na ispravak: Imam pravo tražiti ispravak netočnih podataka koji se na mene odnose.

Pravo na brisanje: Imam pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na mene odnose, u kojem slučaju može prestati moje sudjelovanje u Golden Tower Card programu bodovanja, sudjelovanju u marketinškim programima za Golden Tower Card korisnike te prestanak primanja biltena – newslettera, ovisno o podacima čije brisanje tražim.

Pravo na ograničenje obrade: Imam ima pravo od voditelja obrade ishoditi ograničenje obrade koje se na mene odnose.

Pravo na prigovor: Imam uvijek pravo uložiti prigovor na obradu mojih osobnih podataka koji se odnose na mene.

Imam uvijek posebno pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na mene u promotivne svrhe za upućivanje promotivnog materijala, promotivnih obavijesti i obavijesti o provođenju nagradnih igara i izvlačenja i drugih promotivnih obavijesti vezanih uz Tower Center Rijeka te provođenje anketa i istraživanja, putem elektronske pošte, SMS-a, promotivnim pozivima, drugim elektronskim sredstvima komunikacije, upućivanjem papirnatih sadržaja te ako se tome usprotivim moji se osobni podaci više neće obrađivati u te svrhe.

Pravo na prenosivost podataka: Imam pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na mene i prenijeti ih a kod drugog voditelja obrade. Ako je tehnički izvedivo, prijenos će se izvršiti automatiziranim putem. Ova prava se ostvaruju pisanim putem na adresu TCR-a ili službenika za zaštitu osobnih podataka čiji su kontakti objavljeni na web stranici voditelja obrade ili dostupni na info pultu u Tower Centru Rijeka, odnosno navedeni u uvodnom dijelu ove privole. Imam pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, HR - 10 000 Zagreb, Tel. 00385 (0)1 4609-000, Fax. 00385 (0)1 4609-099, E-mail: azop@azop.hr, web: www.azop.hr. Pružanje osobnih podataka iz ove privole je nužno za pristupanje i sudjelovanje u Golden Tower Card programu, primanje profiliranih promotivnih obavijesti i newslettera. Podaci se pružaju na ugovornoj osnovi, temeljem moje privole.

Suglasan sam sa sljedećim (zaokružiti):

Želim primiti marketinški materijal i obavijesti o pogodnostima, te obavijesti o akcijama i sniženjima, o nagradnim igrama i izvlačenjima, provođenja anketa i istraživanja u sklopu Golden Tower Card programa

Želim primiti bilten - newsletter Tower Centra Rijeka na moju elektronsku poštu

Dajem suglasnost na obradu osobnih podataka prema gornjoj privoli i uvjete Golden Tower Card Programa u nastavku. Potpisom ove privole suglasan sam i **želim sudjelovati u Golden Tower Card programu i**

registrirati bodove na mom korisničkom računu i podatke o mojim kupnjama u Tower Centru i pristajem na obradu mojih osobnih podataka kako gore navedeno. Potpis _____

Pravila Golden Tower Card Programa

1. Izdavanje i vlasništvo kartice

- Golden Tower Card kartica izdaje se u sklopu Golden Tower Card Programa (dalje: Program). Provođenje Programa je regulirano ovim Pravilima Programa (dalje: Pravila).
- Izdavatelj Golden Tower Card kartice (dalje: Kartica) je Tower Center Rijeka d.o.o. Rijeka, Strossmayerova 16, OIB 84184387126 (dalje: TCR). Kartica je vlasništvo TCR-a. Upravitelj programa je Cogest Retail d.o.o., iz Rijeke, Strossmayerova 16, OIB 30857636468.
- Korisnikom kartice može postati svaka punoljetna osoba koja preda valjani zahtjev za izdavanjem kartice sukladno odredbama ovih Pravila. Kartica se izdaje besplatno.
- Preuzimanjem kartice korisnik prihvaća ova Pravila. Kartica se izdaje na zahtjev kojeg korisnik daje predajom ispunjene i potpisane pristupnice. Obrazac pristupnice je dostupan na info pultu u Tower Centru Rijeka i na web stranici www.tower-center-rijeka.hr. Ispunjena i potpisana pristupnica predaje se na info pultu u Tower Centru Rijeka.
- Odmah po predaji pristupnice, nakon unosa podataka u elektronsku bazu podataka, korisniku se predaje Kartica. Kartica je individualizirana jedinstvenim brojem koji je u bazi podataka povezan sa korisnikom kartice i njegovim korisničkim računom na kojem se evidentiraju korisnički bodovi.
- TCR zadržava pravo da u bilo kojem trenutku, povuče Karticu iz opticaja, promjeni ili u potpunosti ukine elemente Programa, o čemu će korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.

2. Korištenje

- Kartica nije prenosiva te ne predstavlja sredstvo plaćanja. Kartica ne obvezuje korisnika na kupnju. Karticu može koristiti samo osoba kojoj je izdana. Prilikom korištenja, trgovac je ovlašten uvjetovati korištenje Kartice predočenjem osobne isprave donositelja.
- Korisnik ima pravo prikupljati bodove uz predočenje kartice prije zaključenja računa na blagajni u prodajnim mjestima u Tower Centru Rijeka koja sudjeluju u loyalty programu te na ulaznim vratima imaju istaknut znak Programa. Bodovi se unose na korisnički račun pri izvršenom plaćanju.
- TCR i Cogest Retail d.o.o. oslobođeni su svake odgovornosti zbog nesudjelovanja ili povlačenja pojedinog trgovca ili trgovine iz Programa.
- Za prvih potrošenih 100,00 kn po računu, korisnik ostvaruje pravo na 1.5 bodova. Za svakih daljnjih potrošenih 100,00 kuna po računu korisnik ostvaruje pravo na 1.5 boda. U periodu zimskih i ljetnih sniženja, tj. od 01. siječnja do 28. veljače i od 01. srpnja do 31. kolovoza korisnik ostvaruje pravo na 1 bod u loyalty programu za svakih potrošenih 100 kuna. Bodovi se zbrajaju.
- Pojedini trgovac može dodijeliti i više bodova od onog što je predviđeno prethodnom stavkom, o čemu posjetitelje isti i obavještava na način koji smatra prikladnim. TCR i Cogest Retail d.o.o. ne odgovaraju zbog nedostatka u obavijestima i promjenama u uvjetima dodjele bodova koje daje svaki pojedini trgovac.
- Prikupljeni bodovi vrijede do 28.02. svake godine. Svi neiskorišteni bodovi prikupljeni prije toga datuma, dana 28.02. svake godine automatski se brišu sa korisničkog računa.
- Korisnik koristi bodove na način da prilikom kupnje pri svakom prodajnom mjestu koje sudjeluje u Programu, prije zaključenja računa, traži da mu se iznos duga po izdanom računu umanjuje za bodove koje želi koristiti. Za svaki prikupljeni bod kojeg korisnik želi iskoristiti iznos duga po računu se umanjuje za 1,00 kunu. Korištenjem bodova, odgovarajući iznos duga za iskorištene bodove je preuzet od strane TCR-a, a korisnik je oslobođen istog.
- Korisnik prilikom korištenja bodova predaje trgovcu karticu, koji evidentira korištenje bodova na korisničkom računu. Trgovac je ovlašten prilikom korištenja kartice tražiti identifikacijsku ispravu.
- Stanje na korisničkom računu korisnik može provjeriti na info pultu u Tower Centru Rijeka i na telefonu 051 403 815, u radno vrijeme trgovačkog centra ili putem web stranice Tower Centra Rijeka.
- Bodovi se ne mogu zamijeniti za novac. Bodovi nisu prenosivi između kartica tj. korisnika.

3. Gubitak ili krađa kartice

- U slučaju gubitka ili krađe Kartice, korisnik može zatražiti blokiranje Kartice i izdavanje nove Kartice. Dobivanjem nove Kartice otvara se i novi korisnički račun na kojem se upisuju bodovi koji su bili evidentirani na korisničkom računu koji se vodio po Kartici koja se zamjenjuje. Prilikom davanja zahtjeva za izdavanjem nove Kartice od korisnika se može zahtijevati predočenje osobne isprave. Korisnik može tražiti blokiranje kartice na info pultu u Tower Centru Rijeka i putem telefona 051 403 815. Prilikom zahtjeva, radi identifikacije korisnika, mogu se postavljati pitanja o podacima navedenim u pristupnici. Korisnik može tražiti izdavanje nove Kartice nakon gubitka ili krađe svoje Kartice na info pultu Tower Centra Rijeka.
- TCR, Cogest Retail d.o.o. i trgovci koji obavljaju djelatnost u centru ne odgovaraju za neovlašteno korištenje bodova od strane osoba koje nisu navedene u pristupnici prije nego je korisnik zatražio blokadu izgubljene ili ukradene Kartice te tijekom jednog sata nakon toga.

4. Otkaz i prestanak članstva

- Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje Kartice. Otkaz vrijedi od trenutka kada TCR primi obavijest o otkazu. Otkaz se može dati pisanim putem na info pultu u Tower Centru Rijeka te putem e-pošte tower.center@cushwake.com. Primitkom otkaza poništava se korisnički račun, brišu se svi prikupljeni bodovi te se Kartica više ne može koristiti. Jednom otkazana Kartica i bodovi sa korisničkog računa se više ne mogu obnoviti. U tom se slučaju brišu i svi osobni podaci Korisnika.
- TCR ima pravo u svako doba bez obrazloženja otkazati korištenje Kartice korisniku, uz opoziv važenja Kartice. TCR ima pravo u svakom trenutku otkazati Program. Program se otkazuje uz otkazni rok od 14 dana koji teče od objave obavijesti o otkazu. Obavijest o otkazu objavljuje se na web stranici www.tower-center-rijeka.hr. U slučaju otkaza Kartice pojedinom korisniku ili otkaza programa, bodovi se mogu iskoristiti unutar otkaznog roka. Nakon isteka otkaznog roka isti se poništavaju te ne postoji nikakva daljnja obveza TCR-a i trgovaca koji su sudjelovali u Programu prema korisniku Kartice.
- Članstvo u programu se briše nakon 3 godine od zadnjeg korištenja Golden Tower Card kartice, u kojem slučaju dolazi do brisanja svih bodova i osobnih podataka.

5. Obavijesti

- Sve opće obavijesti vezane uz Program objavljuju se na web stranici www.tower-center-rijeka.hr. Dostava tih obavijesti korisnicima Kartice smatrat će uredno izvršena danom objave obavijesti.
- Pored dostave obavijesti na način određen prethodnim stavkom i za priopćenja koja se odnose na pojedinog korisnika, obavijesti će se priopćavati elektronskom poštom i/ili običnom poštom na posljednju prijavljenu adresu korisnika i/ili SMS porukom.
- Trenutno stanje bodova na GOLDEN TOWER kartici korisnik može provjeriti osobno na info-pultu Tower Centra Rijeka ili na mrežnoj stranici www.tower-center-rijeka.hr

6. Izmjene Pravila Programa

- TCR je u svakom trenutku ovlašten izmijeniti sadržaj ovih Pravila bez izričite privole korisnika, osim pravila koja se odnose na zaštitu i korištenje osobnih podataka.
- Izmjene Pravila stupaju na snagu po isteku roka od 14 dana od dana objave.

7. Primjenjivo pravo i sudska nadležnost

- Na sve sporove koji bi eventualno mogli proizići iz primjene ovih Pravila i općenito sudjelovanja u Programu određuje se primjena hrvatskog prava i mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Rijeci.